

«Об информационном взаимодействии между ГУ «Отделение Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю» и ГКУ «Государственный архив документов по личному составу Забайкальского края»

Директор ГКУ ГАДЛС ЗК

В.Н.Костырко

18.05.2016

Правовым основанием деятельности в сфере информационного обеспечения граждан на основе документов Архивного фонда РФ и других архивных документов является законодательство федерального и регионального уровней.

Предоставление государственных услуг социально-правового характера в ГКУ ГАДЛС ЗК во многом зависит от четкого и правильно организованного взаимодействия архивных учреждений с ГУ «Отделение Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю».

Организация рассмотрения и исполнение обращений граждан – одна из основных государственных услуг ГКУ «Государственный архив документов по личному составу Забайкальского края».

Работники архива прекрасно понимают, что от полноты, качества и своевременного исполнения социально-правовых запросов зависит своевременность назначения и выплаты пенсий, установление других льготных выплат, которые производятся ГУ «Отделение Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю».

Ежегодно в государственный архив поступает значительный объем запрашиваемой информации для решения именно таких вопросов.

Сегодня ГКУ ГАДЛС ЗК – крупнейшее архивохранилище документов по личному составу Забайкальского края, которое хранит **705 фондов**, что составляет **213 тысяч единиц хранения** документов по личному составу.

Ежегодно архивом исполняется свыше **16 тысяч архивных справок** по запросам социально-правового характера, в т.ч. непосредственно от органов Пенсионного фонда Забайкальского края порядка 25%.

В соответствии с Соглашением, заключенным между ГУ «Отделение Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю» и Департаментом по делам архивов Забайкальского края от 11 мая 2011г. № 79/11 «Об информационном взаимодействии между Отделением Пенсионного фонда РФ и Департаментом по делам архивов Забайкальского края», для государственного архива определен порядок и сроки исполнения запросов:

КЛАССИФИКАЦИЯ ЗАПРОСОВ ПО ГРУППАМ С УЧЕТОМ СРОКА ИСПОЛНЕНИЯ В АРХИВНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ:

№	Срок исполнения запросов социально-правового характера
1 гр.	до 10 дней, в случае истечения сроков назначения пенсий по необходимости их оперативного исполнения (трудовые пенсии по случаю потери кормильца и инвалидности)
2гр.	до 1 месяца, в случае истечения сроков назначения пенсий по возрасту, включая досрочные пенсии по Спискам № 1, 2, пенсионерам, уходящим на пенсию в ближайшие 2-3 месяца
3гр.	до 3-х месяцев, запросы для конвертации пенсионных прав застрахованных лиц
4гр.	до 1 месяца, по запросам других регионов или других государств

Сегодня деятельность государственного архива приобретает все большую социальную направленность. Это предполагает выбор определенных приоритетов в работе, которые необходимо делать руководству архива в условиях ограниченности трудовых и материальных ресурсов.

Поскольку исполнение социально-правовых запросов граждан определено как приоритетное направление деятельности архива, зачастую мы вынуждены перераспределять трудовые ресурсы для обеспечения деятельности этого важного участка работы архива.

Так, в связи с большим объемом поступающих социально-правовых запросов, нам нередко приходится в понедельник и вторник работать в отделах по своим направлениям, в среду, четверг и пятницу все работники архива исполняют запросы.

Эти меры позволяют исполнять требования Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, выдерживая установленный срок исполнения социально-правовых запросов – 1 месяц.

Сотрудники Пенсионного фонда посещают ГКУ «Государственный архив документов по личному составу Забайкальского края» с целью истребования архивных документов для проверки полноты и корректности сведений, содержащихся в своих учетных документах. Таким днем в архиве является вторник, а если это необходимо, то и среда.

Хочется обратить внимание на вопрос приема документов по личному составу в государственный архив, созданных после 2000г. Введение с 1997г. персонифицированного учета всех работающих в системе обязательного пенсионного страхования позволяет говорить о необходимости приема подобных документов только после проведения экспертизы их ценности с тем, чтобы исключить дублирования в архиве документов и информации, уже имеющих у ГУ ОПФР по Забайкальскому краю. Такая форма обмена информацией отлажена и действует на практике.

Несколько слов о переходе на электронный документооборот.

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и совместного письма Пенсионного фонда РФ и Федерального архивного агентства (от 14.01.2011 № 7/41-А и от 17.08.01.2011 № АД-25-25/286) в части обеспечения взаимодействия в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи при предоставлении государственных услуг в сфере архивной деятельности, между ОПФ РФ по Забайкальскому краю и Департаментом по делам архивов Забайкальского края, заключено Соглашение об информационном взаимодействии в электронном виде, результатом которого стало предоставление ГКУ «Государственный архив документов по личному составу Забайкальского края» информации социально-правового характера защищенного электронного документооборота Отделению Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю.

Тем самым обеспечен обмен информацией социально-правового характера, необходимой для реализации гражданами своих пенсионных прав в электронной форме с использованием средств криптографической защиты информации программного комплекса Vip Net Client (Деловая почта) с функциями шифрования и электронной цифровой подписи.

Этому предшествовала большая работа, проделанная в архиве:

- проведен анализ технического обеспечения парка компьютерной техники;

- приобретено и апробировано программное обеспечение Vip Net Client (Деловая почта) с использованием средств криптографической защиты информации и функциями электронной цифровой подписи;
- дополнительно приобретены компьютеры;
- изданы приказы об утверждении перечня специалистов, допущенных к работе с программным обеспечением, сертификатом ЭЦП, электронными ключами;
- проведено обучение лиц, ответственных за организацию работы по исполнению социально-правовых запросов в электронном виде и обеспечение функционирования оборудования.

Данное взаимодействие осуществляется с марта 2011года, для чего в архиве организовано рабочее место (установлены компьютер, ксерокс).

Всего с **марта 2011г. по май 2016г.** исполнено **14892 запроса**, поступивших по Vip Net Client (Деловая почта)

Теперь можно с уверенностью сказать, что применение электронного документооборота между Отделением Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю и государственным архивом дает ощутимый положительный результат:

- сроки исполнения запросов резко сократились;
- по сравнению с почтовой связью минимизированы затраты рабочего времени на пересылки архивом ответов на поступившие запросы;
- упрощена процедура получения дополнительных сведений.

В рамках сотрудничества и развития информационного взаимодействия постоянно осуществляется обмен информацией в электронном виде о составе и месте хранения документов по личному составу, перечне ликвидируемых организаций, перечне архивных фондов, содержащих документы по личному составу, с указанием переименований, видов документов, в т.ч. с учетом новых поступлений.

Все вышеперечисленные действия показывают, что сотрудничество Отделения ПФР по Забайкальскому краю и государственного архива документов по личному составу Забайкальского края в настоящее время носит деловой, конструктивный характер.

Вместе с тем, все проблемы, вопросы, недопонимание, возникающие порой в практической деятельности сотрудников архива и пенсионных органов в городах и районах Забайкальского края, в основном решаются оперативно, в рабочем порядке или на совместных встречах-совещаниях на уровне Руководства Отделения Пенсионного фонда и Руководства Департамента по делам архивов Забайкальского края с привлечением директоров и специалистов архивов.

В заключении хотелось бы отметить следующее: создание ГКУ ГАДЛС ЗК и его деятельность в настоящее время – кардинальная мера сохранения социально-значимых документов для подтверждения конституционных прав граждан на пенсионное обеспечение и получение различных социальных льгот.

Сегодня наш государственный архив – важнейшая информационная база для Отделения ПФР РФ по Забайкальскому краю и его районных отделений. Поэтому мы сохраняем уже сложившиеся формы нашего взаимодействия и развиваем новый уровень наших отношений в соответствии с современными требованиями.

Спасибо за внимание!